

## Privacyverklaring Nova Kindercoaching

Hier vindt u de privacyverklaring van Nova Kindercoaching. Hierin wordt omschreven hoe er met uw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door Nova Kindercoaching.

Nova Kindercoaching, gevestigd aan Emmaweg 18 3603AM Maarssen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### 1. Inleiding

In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vindt u hierin ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

### 2. Nova Kindercoaching

Nova Kindercoaching is een kindercoachpraktijk voor kinderen en tieners die vastlopen door een heftige gebeurtenis, of fase in hun leven, of die overweldigd worden door het leven zelf.

Er zijn situaties waarin uw gegevens door Nova Kindercoaching verzameld worden. Het is daarom goed dat u weet wat daarmee gedaan wordt en hoe u uw wensen rondom uw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als u zich niet prettig voelt omtrent het gebruik van uw gegevens door Nova Kindercoaching, neem dan gerust contact op!

Contactgegevens:

Email: [www.novakindercoaching.nl](http://www.novakindercoaching.nl)  
Adres: Emmaweg 18, 3603AM Maarssen  
Tel: 06 - 36 41 70 39  
KVK Nr.: 62580884

### 3. Persoonsgegevens die wij verwerken

Nova Kindercoaching verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- |                       |                               |
|-----------------------|-------------------------------|
| - Voor- en achternaam | - Telefoonnummer              |
| - Geslacht            | - E-mailadres                 |
| - Geboortedatum       | - Bankgegevens                |
| - Adresgegevens       | - en vergelijkbare informatie |

### 4. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Nova Kindercoaching verwerkt gegevens van personen jonger dan 16 jaar. Onze diensten vragen om een expliciete schriftelijke toestemming van ouders of voogd voor de verwerking van gegevens van personen jonger dan 16 jaar.

Als u er van overtuigd bent dat wij zonder uw toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, dan kunt u schriftelijk contact met ons opnemen via [info@novakindercoaching.nl](mailto:info@novakindercoaching.nl), dan verwijderen wij deze informatie.  
Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar.

## 5. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Nova Kindercoaching verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om diensten aan u te leveren

## 6. Geautomatiseerde besluitvorming

Nova Kindercoaching neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Nova Kindercoaching) tussen zit.

## 7. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Nova Kindercoaching bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

Categorie	Bewaartermijn	Reden
Persoonsgegevens zoals vermeld in artikel 3 in deze privacyverklaring	1 jaar na het laatste contact	i.v.m. mogelijke continuatie van levering van diensten
Gegevens die verzameld worden tijdens een intakegesprek	1 jaar na het laatste contact	i.v.m. mogelijke continuatie van levering van diensten
Gegevens die verzameld worden tijdens coaching sessies	1 jaar na het laatste contact	i.v.m. mogelijke continuatie van levering van diensten

Indien u deze bewaartermijn te lang vindt, dan kunt u schriftelijk contact met ons opnemen via [info@novakindercoaching.nl](mailto:info@novakindercoaching.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## 8. Delen van persoonsgegevens met derden

Nova Kindercoaching verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden met uw uitdrukkelijke toestemming en als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeengekomen diensten met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Of met uw uitdrukkelijke toestemming omdat verwerking noodzakelijk is om u in contact te brengen met potentiële relaties en/of instanties.

## 9. Analytics

De website van Nova Kindercoaching verzamelt uw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan uw

persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van uw website bezoek of de pagina's die u veel bezoekt.

## 10. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Nova Kindercoaching gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## 11. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Nova Kindercoaching en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@novakindercoaching.nl](mailto:info@novakindercoaching.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Nova Kindercoaching wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## 12. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Nova Kindercoaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik van gegevens, neem dan contact op via [info@novakindercoaching.nl](mailto:info@novakindercoaching.nl).