

Voorwaarden Nova Kindercoaching

Toepasselijkheid.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van, of met Nova Kindercoaching en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. Tijdens het intakegesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

Algemene voorwaarden:

- Alles wat u bespreekt is vertrouwelijk. Mochten zich echter omstandigheden voordoen die de veiligheid van u en/of uw kind in gevaar brengen, dan zal de kindercoach dit kenbaar maken aan derden (bijvoorbeeld familie, school, bureau jeugdzorg). Dit wordt eerst uitdrukkelijk met u besproken.
- Er kan u gevraagd worden om toestemming te verlenen, indien nodig, om de gegevens aan uw huisarts te overleggen.
- De kindercoach is verplicht zich te houden aan haar beroepsgeheim.
- De kindercoach is verplicht zich te houden aan de meldcode kindermishandeling.
- De kindercoach is verplicht zich te houden aan de meldcode huiselijk geweld.
- De kindercoach heeft ten aanzien van u een inspanningsverplichting. Dit betekent dat zij alle kennis, ervaring en professionaliteit zal inzetten die in haar vermogen ligt. Daarnaast vraagt zij indien nodig ook inzet van u en uw gezin/omgeving. Om zo, samen te werken aan het behalen van het beoogde doel.
- De kindercoach heeft geen resultaatverplichting. Keuzes en beslissingen die u neemt ten aanzien van u en uw kind behoren tot uw eigen verantwoordelijkheid.
- Heeft u een vraag of een klacht, neem dan schriftelijk contact op met de kindercoach zodat een oplossing gevonden kan worden voor uw situatie.
- Er is geen wachtruimte binnen de praktijk, dit betekent dat de ouder het kind brengt en na afloop van de sessie op de afgesproken tijd weer ophaalt.
- De ouder/verzorger dient tijdens de coaching sessie telefonisch bereikbaar te zijn.
- Aan het eind van de coaching sessie is er eventueel gelegenheid voor een korte (niet inhoudelijke) terugkoppeling van de sessie met de ouder(s)/verzorger(s).
- Na een aantal sessies volgt het voortgangsgesprek met de ouder(s)/verzorger(s), waarin we de voortgang van het traject bespreken.
- Ik werk voor cliënten t/m 16 jaar met een toestemminsovereenkomst. Het traject zal starten als de/beide gezaghebbende ouder(s)/verzorger(s) deze heeft/hebben ondertekend.
- Aansprakelijkheid: Ik ben niet aansprakelijk voor eventuele materiële, psychische of fysieke schade van de cliënt.

Betalingsvoorwaarden

- Voor de betaling ontvangt u een factuur. De ouder/verzorger van het kind of de cliënt verplicht zich de betaling binnen 30 dagen na de factuurdatum zelf

over te maken naar de rekening van Nova Kindercoaching. In uitzonderlijke gevallen is er een mogelijkheid om een betalingsregeling te treffen; informeer hiernaar voorafgaand aan het traject bij Nova Kindercoaching.

- Indien er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, stuurt Nova Kindercoaching een betalingsherinnering. Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag nog niet is bijgeschreven op de rekening van Nova Kindercoaching, zijn wij genoodzaakt de vorderingen die wij op u hebben, uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening. Bij betalingsachterstand is Nova Kindercoaching gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouders/verzorgers van het kind of de cliënt aan hun betalingsverplichtingen hebben voldaan.
- Gereserveerde tijd voor een sessie welke niet tenminste 24 uur van tevoren is afgezegd, wordt u in rekening gebracht.